

掛失類作業		傳真作業		快速鍵 查詢 5	*全部語音系統 功能說明， 請參考： 語音系統使用 說明書。	
金融卡 暫掛失 12	存摺掛失 14 存單掛失 15 印鑑掛失 16	當日 41 當月 42 指定日 43 交易傳真				
按 1		按 1				
按 14 位帳號		按 14 位帳號				
按身分證號碼後 4 碼		語音密碼				
轉帳作業	轉帳 31	按 14 位 帳號	語音 密碼	按 3 :選擇轉 入約定帳號	按 2	★需事先申請 約定轉入帳號及 語音服務
	預約 轉帳 32	按 14 位 帳號	語音 密碼	選擇轉 入帳號	民國年 7 位數字	★需事先申請 約定轉入帳號及 語音服務
	預約 取消 34	按 14 位 帳號	語音 密碼	選擇轉 入帳號	按 2 : 刪除	★需事先申請 預約轉入帳號及 語音服務